

# SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO

## En Machu Picchu



Para:

Fecha:

## ¡BIENVENIDOS AL CUSCO!

Cusco es el destino turístico más visitado del Perú y uno de los mejores de todo Sudamérica. Allí podrás encontrar atractivos tan famosos como el Valle Sagrado de los Incas, la laguna Humantay, la montaña de los 7 colores y, por supuesto, Machu Picchu, un destino considerado como una de las 7 maravillas

**En Cusco existen paisajes andinos y tropicales de gran belleza. La mayoría de visitantes se hospedan en la ciudad del Cusco pues allí está en aeropuerto a la ciudad.** Además en la 'capital del imperio inca' existen importantes atractivos turísticos como Sacsayhuaman, la Catedral, el Coricancha y más. Actualmente los mejores servicios de hoteles y restaurantes están allí.

A 100 kilómetros de la ciudad del Cusco está el mejor destino turístico de Sudamérica: la ciudad inca de Machu Picchu. La maravilla del mundo es el objetivo de casi todos los turistas que llegan al Cusco. Machupicchu fue una ciudadela con fines agrícolas, urbanos y religiosos. Posee una historia que se remonta a más de cinco siglos atrás. Además, el exuberante paisaje que lo rodea, lo convierten en uno de los lugares más fotografiados del mundo.

Sin embargo, Cusco no es solo Machu Picchu. En las altas montañas cusqueñas, cercanas al imponente nevado Ausangate, está el Vinicunca, la famosa montaña de los 7 colores. Esta cumbre está a más de 5 mil metros sobre el nivel del mar. Hasta allí llegan cada día miles de visitantes. Esta cantidad ha convertido a la montaña arcoíris como el segundo destino turístico más visitado del Cusco, solo después de Machu Picchu.

**Y Cusco ofrece aún mucho más. Allí podrá encontrar paisajes bellos, sitios arqueológicos, baños termales, caminatas memorables y un largo etcétera.** Algunos de los destinos poco conocidos pero que valen la pena visitar son: la montaña de Palcoyo, el Valle Sur del Cusco, la fortaleza de Waqrapukara, el mirador Tres Cruces de Oro, la morada de los dioses, los baños termales de Cocalmayo y más. ¡Conócelos!

Todos los destinos turísticos pueden ser visitados por propia cuenta o con un tour organizado por una agencia de turismo. Por supuesto que la opción más segura y confiable es hacerlo mediante una agencia turística del Cusco. La mayoría de agencias de turismo ofrecen un servicio bien organizado y completo para disfrutar de lo mejor del Cusco.

Los tours más populares del Cusco son: el City Tour (por la ciudad del Cusco), el tour Valle Sagrado de los Incas (Full Day), el tour a la montaña de los 7 colores (Full Day), el tour a la laguna Humantay (Full Day), el tour a Maras y Moray (medio día), el tour a Machu Picchu (Full Day), el tour a Machu Picchu de 2 días, el Camino Inca de 4 días y el Salkantay trek de 5 días.

Todos estos servicios se realizan con la mejor organización. Para ello contamos con un equipo humano de expertos en turismo que organizan cada detalle de nuestros servicios. Todos nuestros tours incluyen: recojo del turista, transporte completo de ida y retorno, entrada a cada atractivo turístico y servicio de guía turístico profesional. ¡No tendrán que comprar nada más!

Los atractivos turísticos del Cusco son excepcionales. Sin embargo, existen muchos otros destinos turísticos en Perú que valen la pena visitar. Pronto podremos ofrecer tours a todos los destinos del país incaico: el cañón del Colca, Paracas, la ciudad de Lima, la Huacachina, la selva amazónica y más.

**Aquí podrás conocer los tours que ofrece 'Machupicchu Terra', una de las agencias de turismo líderes del Cusco.** Conocerás lo que incluye, el itinerario, los precios y más. ¡Anímate a conocer Cusco con los mejores! ¡Bienvenido!

## ¿QUIÉNES SOMOS?

¡Bienvenido a Machupicchu Terra! Somos una agencia de turismo reconocida por la calidad de sus tours a todos los destinos del Cusco como el Valle Sagrado, la Montaña 7 Colores, Machu Picchu y mucho más. Desde el 2013 y hasta hoy venimos ofreciendo servicios de calidad a turistas de todo el mundo.

Contamos con un local propio en el centro histórico de la ciudad del Cusco en calle Recoleta Angosta 604. Para operar nuestros distintos servicios contamos con autorización del Ministerio de Cultura del Perú con código AUT00115. Es decir, somos una agencia de turismo profesional que ofrece toda la seguridad y buena organización de un servicio legal.

Para contactarnos con nuestros viajeros contamos con distintas páginas web bien diseñadas y que ofrecen toda la información sobre Cusco y Machu Picchu. Destacan: **[www.boletomachupicchu.com](http://www.boletomachupicchu.com), [www.machupicchuterra.com](http://www.machupicchuterra.com), [www.imachupicchu.com](http://www.imachupicchu.com) y más.**

Para realizar nuestras operaciones contamos con un equipo de profesionales en el sector turismo así como colaboradores en programación de sistemas web, redactores de contenido, editores de video y más. Todos nuestros servicios organizados detalladamente para satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

### Misión

Nuestra principal misión es ofrecer a los turistas un servicio de calidad que satisfaga sus grandes expectativas en los distintos atractivos turísticos del Cusco y el Perú.

Para ello nos proponemos crear un sitio web de fácil navegación e información completa sobre el viaje a Cusco, el Valle Sagrado de los Incas y Machu Picchu. Nuestro objetivo es brindar un interfaz segura y fácil para la reserva de nuestros tours. Así mismo, buscamos asistir al turista sobre precios, tiempos, información, documentos y todo lo relacionado al viaje a Machu Picchu.

### Visión

Buscamos ofrecer los mejores servicios turísticos en Cusco y el resto del Perú. Para ello nos actualizamos constantemente buscando nuevas propuestas turísticas. Además, utilizamos las últimas tecnologías web para llegar cada vez a más clientes. Es así que contamos con un canal de YouTube 'Imachupicchu' con videos didácticos que ayudan al viajero a decidir su mejor experiencia en Cusco.

Cada día buscamos mejorar para ofrecer el mejor servicio turístico a nuestros clientes. Contamos con una comunicación constante por varios canales digitales. Nuestra meta es convertirnos en la agencia de turismo más seria y mejor organizada de todo Cusco y el Perú.

### Confiabilidad

Somos una agencia de turismo legal del Cusco autorizada por el Ministerio de Cultura del Perú y la Dirección Regional de Cultura Cusco. Nuestro código de autorización es AUT00115. Todas nuestras operaciones y servicios son legítimos. Contamos con buenos comentarios en foros por internet como TripAdvisor, Google Business y más.

Todos nuestros métodos de pagos cuentan con sistemas de seguridad por internet que garantizan la privacidad de toda la información del turista durante la compra. ¡Con nosotros puede estar seguro de elegir una agencia de turismo legal y confiable!

## SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO EN MACHU PICCHU – ¡LA MEJOR FORMA DE RECORRER LA CIUDAD INCA!

### RESUMEN

El servicio de guía turístico en Machu Picchu no es obligatorio, pero sí muy recomendado. ¿La razón? En el sitio arqueológico inca no existen paneles informativos que describan la importancia histórica y arquitectónica de cada construcción. El guía turístico además es el encargado de proteger las edificaciones incas así como la integridad de cada uno de los turistas incluidos en su grupo. Todos los guías son profesionales certificados con amplia experiencia en la ciudadela de los incas.

El servicio de guía turístico ofrece el recorrido por el sitio arqueológico de Machu Picchu en servicio privado o compartido con otros turistas. El recorrido por la montaña Huayna Picchu es opcional y se realiza con un servicio de guía turístico privado. Lo mismo en el caso de las caminatas a las montañas Machu Picchu y Huchuy Picchu. Todos los servicios incluyen el recojo del turista en la estación de tren de Aguas Calientes. El servicio compartido es en inglés o español. El servicio privado, en cualquier idioma.

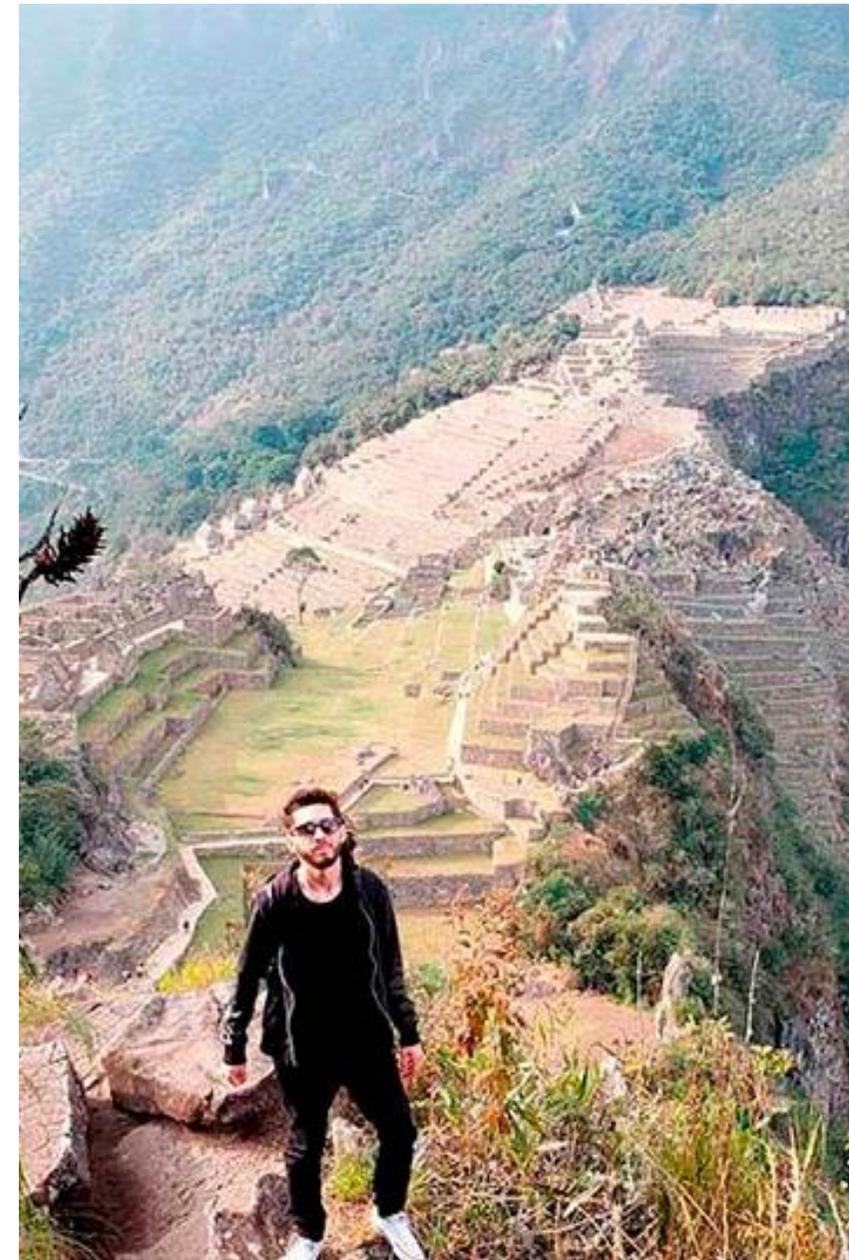
El recorrido por Machu Picchu con guía turístico incluye la visita a los principales templos y recintos como: el Templo Principal, el Intihuatana, el Templo de las 3 Ventanas, el Templo del Sol, la Roca Sagrada y más. Por supuesto también permite tomarse la clásica foto postal en la Casa del Guardián. El recorrido toma 2 horas aproximadamente. Los grupos están conformados por 8 turistas como máximo. Así el turista podrá tener más libertad para preguntar y conocer mejor el sitio arqueológico inca. ¡Es la mejor forma de recorrer la ciudad inca!

### INCLUYE:

- ✓ Servicio de guía turístico de 2 horas por Machu Picchu.
- ✓ Recojo desde la estación de tren de Aguas Calientes.
- ✓ Grupos de hasta 8 turistas como máximo.
- ✓ Guiado en español o inglés en servicio compartido.
- ✓ Guiado en distintos idiomas en servicio privado.

### NO INCLUYE:

- × Entrada a Machu Picchu.
- × Transporte a Machu Picchu.
- × Propinas.



## SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO EN MACHU PICCHU – EL ITINERARIO DETALLADO



### ITINERARIO

#### 1. Recojo del turista en la estación de tren (o servicio de briefing)

El servicio de guía turístico incluye el recojo del turista en la estación de tren de Aguas Calientes si el visitante hará su recorrido por Machupicchu ese mismo día. Si el turista pasará la noche en Aguas Calientes, el guía turístico acudirá al lobby de su hotel para brindarle detalles del servicio de guía turístico el día siguiente (servicio de briefing).

#### 2. Ingreso a Machu Picchu y fotos en la Casa del Guardián

El día de la visita a Machu Picchu el guía de turismo esperará por el turista en la puerta de ingreso del sitio arqueológico (se llega allí con un viaje en bus de solo 30 minutos desde Aguas Calientes). Todo el grupo ingresará a Machu Picchu y recorrerá unas escalinatas de piedra por 15 minutos aproximadamente. Entonces se arriba a la Casa del Guardián. Desde allí hay tiempo libre para tomar las clásicas fotos postales de Machu Picchu (ruta disponible si compra la entrada 'Machupicchu Solo').

#### 3. Recorrido por el sector sagrado: Templo Principal, Templo del Sol, etc.

Después de conseguir las fotos soñadas en Machu Picchu se continúa la ruta en dirección al sector religioso. Allí el turista podrá obtener vistas y la explicación del guía de famosas construcciones como: el Templo del Sol, el Templo Principal, el Templo de las 3 Ventanas y más. El guía turístico responderá todas las preguntas de los visitantes.

#### 4. Visita al Intihuatana (según horario de ingreso)

Luego se continúa la visita hacia el famoso reloj solar, el Intihuatana (disponible de 7 a 10 de la mañana). El Intihuatana está en la parte más alta del sector religioso de Machu Picchu. Desde allí se tiene una bonita vista del sitio arqueológico.

#### 5. Recorrido por el sector bajo de Machu Picchu: Roca Sagrada, Espejos de Agua, etc.

Luego de la visita por el sector alto de Machu Picchu, toca descender al sector bajo donde el turista podrá apreciar construcciones como: la Roca Sagrada, los Espejos de Agua, el Templo del Cóndor, las Fuentes de Agua y más. El guía turístico permitirá tiempo para conseguir las mejores fotografías.

#### 6. Recorrido final y salida de Machu Picchu

En el recorrido por Machu Picchu está prohibido retroceder. Luego de 2 horas de visita aproximadamente toca retirarse de la ciudadela inca. En la puerta de salida se despiden los turistas y el guía turístico. ¡Toca retornar a Aguas Calientes y Cusco!

## SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO EN MACHU PICCHU – LOS BENEFICIOS DE ESTE SERVICIO

### GUIADO TURÍSTICO COMPARTIDO

El guiado turístico compartido en Machu Picchu se realiza junto a otros turistas de distintas procedencias (grupo de 8 personas como máximo). El guiado se realiza en español o en inglés. **Existen dos horarios de ingreso a Machu Picchu: a las 8 o a las 11 de la mañana.** El servicio compartido solo incluye el recorrido por la ciudadela inca de Machu Picchu. No permite realizar un recorrido compartido por las montañas Huayna Picchu, Machupicchu o Huchupicchu.

### GUIADO TURÍSTICO PRIVADO

El guiado turístico en servicio privado se realiza para un turista y su grupo personal de acompañantes (familia, pareja, amigos, etc.). **El servicio se realiza con un grupo desde 1 hasta 8 personas como máximo.** El mismo turista es quien elige el horario de ingreso a Machu Picchu (según el boleto que adquirió). El guiado se realiza en el idioma que el turista requiera (español, inglés, francés, portugués, alemán, etc.). El recorrido se realiza por el sitio arqueológico de Machu Picchu. También permite realizar el recorrido por la montaña Huayna Picchu, Machupicchu o Huchupicchu. El costo es mayor en comparación al servicio privado.

### RECOJO DE ESTACIÓN DE TREN DE AGUAS CALIENTES (O BRIEFING)

Tanto el servicio compartido como el servicio privado incluyen el recojo del turista en la estación de tren de Aguas Calientes. **Este beneficio es válido para los turistas que realizarán su visita a Machu Picchu ese mismo día.** El servicio de recojo lo acompañará hasta la estación de buses (ubicado a pocos pasos) para abordar el viaje que en 30 minutos lo llevará a Machu Picchu. Si pasará la noche en Aguas Calientes, en lugar de recojo en la estación de tren, el guía turístico lo visitará en el lobby de su hotel a una hora previamente acordada. Esta visita o briefing ofrece al visitante detalles sobre cómo será su recorrido por Machu Picchu al día siguiente.

### SERVICIO EN LA MONTAÑA HUAYNA PICCHU

La montaña Huayna Picchu es la famosa cumbre que corona Machu Picchu en la clásica foto postal. **Para visitar esta montaña es necesario comprar el boleto 'Machupicchu + Huaynapicchu'.** El servicio de guía turístico privado permite recorrer esta montaña junto a un guía profesional. El recorrido es una caminata ardua por escalinatas de piedra hasta la cima. Si bien la mayoría de turistas prefieren recorrer esta montaña sin la compañía de un guía turístico, algunos visitantes prefieren ir acompañados de uno (especialmente los adultos mayores).

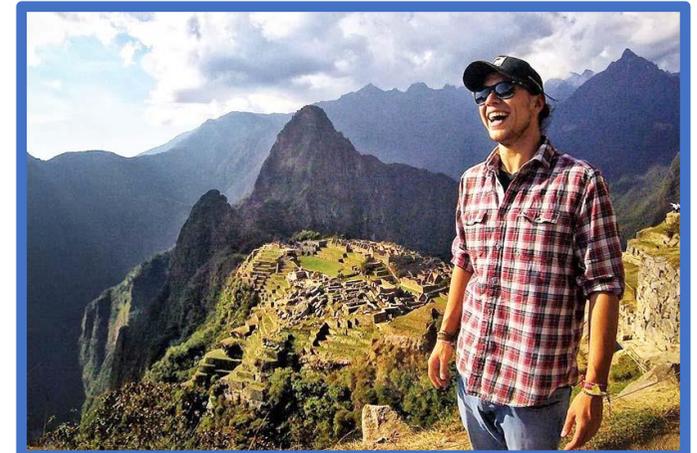
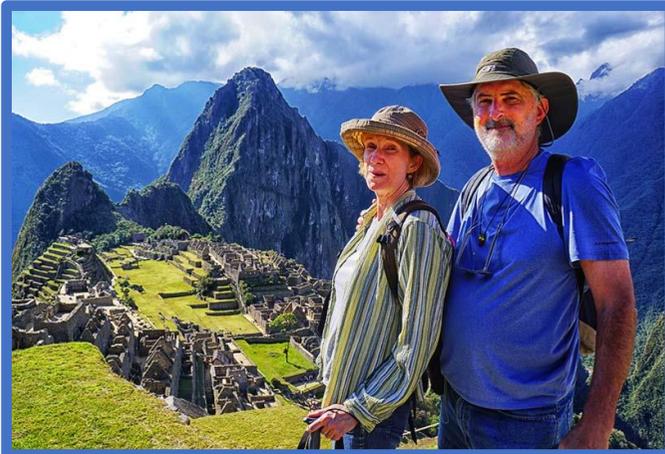
### SERVICIO EN LA MONTAÑA MACHU PICCHU

La montaña Machu Picchu es la cumbre más alta que rodea Machupicchu. Para visitar esta cumbre se requiere la compra del boleto 'Machupicchu + Montaña'. **El servicio de guía turístico privado permite al turista el recorrido por esta montaña junto a un guía profesional.** Esta caminata es de casi 2 kilómetros. Si bien la mayoría de visitantes prefieren hacer esta ruta sin un guía, algunos turistas (en especial los adultos mayores) eligen ir acompañados de uno. Desde la cima se tienen vistas espectaculares de Machu Picchu y el conjunto de montañas que lo rodea.

### SERVICIO EN LA MONTAÑA HUCHUY PICCHU

La montaña Huchuy Picchu es una pequeña cumbre situado a solo 1 hora de caminata desde el sitio arqueológico de Machu Picchu. **Para visitar esta montaña se requiere comprar el boleto 'Machupicchu + Huchupicchu'.** El servicio de guía turístico privado permite al visitante subir esta montaña acompañado de un guía profesional. La ruta es de solo 1 kilómetro. Por ello los visitantes prefieren recorrer solos esta pequeña montaña. Algunos turistas, sin embargo, y en especial los adultos mayores, eligen contratar un guía privado para subir esta cumbre. El Huchuy Picchu es una aventura corta pero que ofrece bonitos paisajes de Machu Picchu.

## SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO EN MACHU PICCHU – GALERÍA DE FOTOS



## SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO EN MACHU PICCHU – PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### ¿EL SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO INCLUYE RECOJO DE LA ESTACIÓN DE TREN?

Sí, el servicio de guía turístico con Machupicchu Terra incluye el recojo del visitante en la estación de tren de Aguas Calientes. El recojo es para el visitante que realizará su recorrido por Machu Picchu ese mismo día. La coordinación previa se realiza durante la reserva del servicio de guía turístico.

### ¿PUEDO CANCELAR EL SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO?

Sí, el servicio puede ser cancelado una vez comprado. La cancelación se debe realizar con anticipación (último plazo de 3 días antes). La solicitud se envía por correo electrónico. **La penalidad es del 35% del valor del servicio (devolución del 65% del valor del tour).**

### ¿PUEDO CAMBIAR DE FECHA EL SERVICIO SI YA LO COMPRÉ?

Sí, la fecha del servicio puede ser modificado una vez comprado. La solicitud se envía por correo electrónico con anticipación. De 6 días a más el trámite no tiene penalidad. De 3 a 5 días se cobra una penalidad del 25% del valor del tour.

### ¿LOS GUÍAS SON PROFESIONALES?

Sí, todos nuestros guías turísticos son profesionales certificados. Todos cuentan con experiencia en Machu Picchu. Además, poseen conocimientos en primeros auxilios y seguridad ambiental.

### ¿LA ENTRADA A MACHU PICCHU ESTÁ INCLUIDO EN EL SERVICIO?

No, la entrada a Machu Picchu no está incluida en el servicio de guía turístico. El turista debe comprar su boleto por su cuenta. Según el tipo de entrada que elija y el horario; debe coordinar su servicio de guía turístico.

### ¿EN QUÉ IDIOMA ES EL SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO?

**El guiado turístico en servicio compartido es en español o inglés.** El guiado turístico en servicio privado es en distintos idiomas (español, inglés, portugués, francés, alemán, etc.).

### ¿EL SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO INCLUYE BRIEFING?

Si el turista pasa una noche previa a la visita a Machu Picchu en el pueblo de Aguas Calientes; recibirá el servicio de briefing por parte de su guía turístico en el lobby de su hotel. La coordinación del hotel y la hora del briefing son por correo electrónico.

### ¿CÓMO REALIZO EL PAGO DEL SERVICIO?

Puede efectuar el pago del servicio de forma online en nuestro formulario de pago. **El pago es mediante cualquier tarjeta de crédito o débito Visa, MasterCard, American Express, Diners Club o PayPal.** La página web cuenta con sistemas de seguridad por internet que garantizan la privacidad de la información de los turistas. Luego del pago recibirá un correo electrónico de confirmación. La reserva ya estará confirmada.

### ¿EL SERVICIO DE GUÍA POR MACHU PICCHU ES OBLIGATORIO?

No, el servicio de guía turístico por Machu Picchu no es obligatorio. Sin embargo, este servicio sí es muy recomendado. La mayoría de turistas realizan su visita por Machu Picchu junto a un guía turístico.

### ¿PUEDO HACER EL GUIADO TURÍSTICO EN LAS MONTAÑAS DE MACHUPICCHU?

**Sí, es posible realizar las caminatas a las montañas Huayna Picchu, montaña Machu Picchu y Huchuy Picchu junto a un guía turístico profesional.** Para esto se debe contratar un servicio de guía privado. La mayoría de turistas prefiere recorrer estas montañas sin un guía.

### ¿EL SERVICIO DE GUÍA TURÍSTICO ESTÁ DISPONIBLE TODOS LOS DÍAS?

Sí, el servicio de guía turístico en Machu Picchu está disponible todos los días, salvo casos de emergencias como protestas o desastres naturales.

### ¿QUÉ PASA SI FALTO AL SERVICIO?

En caso el turista no se presente a su servicio de guiado turístico a la hora indicada, el servicio será considerado como 'No Show' y el turista no tendrá derecho a ningún reclamo ni devolución de dinero.